

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

версия от 26 мая 2019 года

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

- 1.1.** ООО «ИМЭ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующее на основании лицензии № 1505, выданной 17 сентября 2015 г., в лице генерального директора Преутеско Светланы Геннадиевны, действующей на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).
- 1.2.** Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания дистанционных образовательных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - Договор).
- 1.3.** Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.
- 1.4.** Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.5.** Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
- 1.6.** Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с

Исполнителем.

- 1.7.** Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <http://edu.inspb.net/> (далее по тексту - Сайт).
- 1.8.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
- 1.9.** Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.10.** Договор-оферта не требует скрепления печатями и или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

- 2.1.** В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.
- 2.2.** Виды и наименование образовательных программ, специальности (профессии), уровень, ступень образования, форма реализации образовательных программ, нормативный срок обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются в Программе обучения Исполнителя, а стоимость образовательных программ указывается в Прейскуранте Исполнителя.

Виды образовательных программ, форма реализации образовательных программ, нормативный срок обучения по образовательным программам по качеству соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям или устанавливаются выше данных федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований.

Программа обучения и Прейскурант Исполнителя являются неотъемлемыми частями Договора-оферты.

Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы) в соответствии с Программой обучения и Прейскурантом Исполнителя.

- 2.3.** Исполнитель устанавливает следующие правила приема и требования к Заказчику:
 - 2.3.1.** До начала обучения предоставить копию документа о наличии у

Заказчика диплома о среднем или высшем профессиональном образовании или иные документы в соответствии с законом N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

- 2.4.** После прохождения Заказчиком полного курса обучения и успешной итоговой аттестации Исполнитель выдает Заказчику сертификат об успешном прохождении курса, удостоверение о переквалификации или диплом о переподготовке установленного образца об уровне образования и (или) квалификации.
- 2.5.** В случае если Заказчик не прошел полный курс обучения или не прошел итоговую аттестацию Исполнитель выдает Заказчику соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов курса обучения.
- 2.6.** Копия лицензии № 1505, выданной 17 сентября 2015 г. является приложениями к Договору-оферте.
- 2.7.** Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. Срок акцепта, срок действия договора

- 3.1.** Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 3.2.** Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.3.** Моментом начала оказания услуг является дата первого пользования материалами (составными частями) акцептованного курса.

4. Сроки оказания услуг

- 4.1.** Сроки обучения установлены в каждом курсе.
- 4.2.** Сроки отдельных контрольных и практических занятий и мероприятий, при их наличии, определяются Исполнителем в зависимости от даты начала обучения и специфики акцептованного курса и сообщаются Заказчику по электронной почте.
- 4.3.** Изменение дат и сроков контрольных и практических занятий и мероприятий производится только после согласования с Исполнителем.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1.** Заказчик обязуется:

- 5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.
- 5.1.2. Надлежащим образом выполнять все задания по подготовке к занятиям.
- 5.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
- 5.1.4. Не производить копирование материалов курса или его частей любыми способами, позволяющими сохранить и/или воспроизводить содержание курса или его частей на любом материальном носителе ли в электронной форме. Заказчик предупрежден, что содержание курса обучения, является результатом интеллектуальной деятельности и принадлежит Исполнителю.
- 5.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязуется:

- 5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Программой обучения. Расписанием занятий и Договором-офертой, создать все необходимые условия для успешного обучения Заказчика.
- 5.2.2. Предоставлять для ознакомления Заказчика достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 5.2.3. Обеспечивать Заказчика:
 - Необходимыми учебно-методическими материалами.
- 5.2.4. Предоставлять беспрепятственный доступ к пользованию библиотечно-информационными ресурсами библиотек.
- 5.2.5. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 5.2.6. Сохранить место за Заказчиком (продлить срок обучения) в случае его болезни, лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

5.3. Заказчик вправе:

- 5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам

организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

- 5.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 5.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 5.3.5. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора и может сделать это в соответствии со [ст.ст. 26.1, 29, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.](#)

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

Заказчик вправе отказаться от курса в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней ([п.4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#)). Момент передачи определяется в пункте 3.3 настоящего Договора-оферты.

Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать ([ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#)):

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- замены на другой аналогичный курс.

При отказе от исполнения Договора и при отсутствии аналогичного курса Заказчик имеет право на возврат выплаченных Исполнителю денежных сумм ([ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#)).

Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги ([ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#));

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы

(оказанной услуги) ([ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#));

Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента ([ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](#)).

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.
- 5.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при промежуточной аттестации, формы и порядок ее проведения.
- 5.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 5.4.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

6. Порядок сдачи-приема услуг

- 6.1. В течение 14 (четырнадцати дней) рабочих дней со дня прохождения Заказчиком полного курса обучения и успешной итоговой аттестации Исполнитель обязан предоставить Заказчику сертификат об успешном прохождении курса, удостоверение о переквалификации или диплом о переподготовке установленного образца об уровне образования и (или) квалификации.
- 6.2. Документы, указанные в п. 6.1 Договора-оферты Исполнитель отправляет Заказчику по почте или по электронной почте по своему выбору.
- 6.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае передачи Исполнителем всех документов, указанных в п. 6.1 Договора-оферты.

7. Стоимость услуг

- 7.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком образовательных программ (курсов), указанных на Сайте.

8. Порядок расчетов

- 8.1.** Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты.
- 8.2.** Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:
- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика;
 - перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронной платежной системы на Сайте;
 - передача Заказчиком наличных денежных средств Исполнителю.

9. Ответственность сторон

- 9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

10. Основания и порядок расторжения договора

- 10.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.
- 10.2.** Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

11. Разрешение споров из договора

- 11.1.** Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.
- 11.2.** Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Форс-мажор

- 12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 12.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 12.3.** Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

13. Прочие условия

- 13.1.** Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 13.2.** Заказчик дает свое согласие на предоставление Исполнителю своих персональных данных, необходимых Исполнителю для осуществления деятельности по настоящему Договору:
- 13.2.1.** Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 13.2.2.** Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика
- Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими:
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес, документы об образовании, профессии и присвоенных квалификациях.
- 13.2.3.** Персональные данные не являются общедоступными.
- 13.2.4.** Цель обработки персональных данных: выполнение обязательств Заказчика по данному Договору, а также отправки уведомлений и сообщений от Заказчика или его аффилированных лиц.

13.2.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

13.2.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик даёт свое согласие на возможную передачу своих персональных данных следующим третьим лицам: АНО ДПО ИМЭК, ИНН: 7805340299.

13.2.7. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика, действует в течение 5 (пяти) лет с момента акцепта настоящего Договора-оферты.

13.2.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком на основании письменного заявления в произвольной форме.

Отзыв согласия на обработку персональных данных до окончания обучения влечет прекращение обязательств Исполнителя по данному Договору.

13.2.9. Стороны обязуются обеспечивать надежную защиту, соблюдать предусмотренный действующим законодательством РФ порядок обработки, использования и обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, ставших известными Сторонами при исполнении своих обязательств по настоящему Договору.

14. Список приложений

14.1.1. Приложение № 1 - Программа обучения (копия).

14.1.2. Приложение № 2 - Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 1505, выданная 17 сентября 2015 г. [Копия лицензии расположена на Сайте.](#)

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ООО "ИМЭ"

ИНН 7805569917

КПП 780501001

ОГРН 1117847491937 дата внесения 11.11.2011г.

ОКВЭД 69 Деятельность в области права и бухгалтерского учета
79.11 Деятельность туристических агентств
79.12 Деятельность туроператоров
79.90 Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность
85.41 Образование дополнительное детей и взрослых

ОКАТО 40276564000

Расчетный счет: 40702810032030000397
ДО «Кировский» Филиала «Санкт-Петербургский»
ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург
БИК 044030786
К/С 30101810600000000786

Адрес: 198188, г. Санкт-Петербург
ул. Зайцева, дом 22/13, офис.19

Телефон: +7 (911) 924-2-925

Email: info@inspb.net

Генеральный директор: Преутеско Светлана Геннадиевна

Реестр туроператоров: Номер в реестре туроператоров: РТО 020693
[Ссылка в реестре](#)

Лицензии: Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 1505 от 17 сентября 2015г.
[Ссылка на лицензию](#)